

ESP | IT



caravelair-caravanas.es
caravelair-caravan.it



COLECCIÓN 2017 | 2017 COLLEZIONE



CREADOR DE VACACIONES
CREATORE DELLE TUE VACANZE



Una nueva colección 2017 de caravanas imaginada y fabricada en Francia, bajo el distintivo del bienestar, del confort, de la tecnología y del diseño.

Colección 2017: Las gamas ANTARES y ANTARES STYLE se declinan en dos versiones; descubra las caravanas familiares con su diseño interior depurado y contemporáneo y también sus modelos clave. La gama ALLEGRA, para aprovechar de estancias aún más cómodas, y la VENICIA PREMIUM, para contar con una caravana de excepción que da respuesta a todas sus exigencias.

Para disfrutar de sus vacaciones al aire libre, con la libertad de elegir su destino, cambiar de ruta en cualquier momento y sin ningún tipo de limitaciones: Descubra el caravanning según CARAVELAIR.

Una nuova collezione 2017 di caravan moderni, pensati e fabbricati in Francia sotto il segno del benessere, del comfort, della tecnologia e del design.

Collezione 2017: Le gämmes ANTARES e ANTARES STYLE vengono proposte in due versioni: scoprite i caravan familiari con il loro design interno dalle linee pulite e moderne ma anche i modelli di punta. La gamma ALLEGRA è l'ideale per chi ricerca un soggiorno all'insegna del comfort, mentre VENICIA PREMIUM per chi vuole un caravan d'eccezione che ne soddisfi tutte le esigenze.

Per approfittare delle vostre vacanze all'aria aperta, con la libertà di scegliere la vostra destinazione, di cambiare itinerario in qualsiasi momento e senza ostacoli: scoprite la caravan secondo CARAVELAIR.

CARAVELAIR: 1^A MARCA DE TRIGANO VDL

CARAVELAIR: 1^o MARCHIO DI TRIGANO VDL

Situada en el corazón de los viñedos del Valle del Ródano, en Ardeche (07 Francia), TRIGANO VDL diseña y fabrica más de 4000 caravanas y 6000 autocaravanas por año.

Con más de 10000 vehículos por año, 200 000 m² de superficie (equivalente a 33 campos de fútbol) et más de 800 efectivos, TRIGANO VDL es la unidad de producción más importante de Europa.

Situato nel cuore dei vigneti della Vallée du Rhône, nella regione Ardèche (07 Francia), TRIGANO VDL concepisce e fabbrica oltre 4000 caravan e 6000 autocaravan ogni anno.

Con oltre 10000 veicoli per anno, 200 000 m² di superficie (ossia 33 campi da calcio) e più di 800 collaboratori, TRIGANO VDL è la più importante unità di produzione in Europa.



LA EXPERIENCIA AL SERVICIO DEL OCIO

Desde 1962, CARAVELAIR se inspira de su forma de disfrutar las vacaciones y le propone caravanas que asocian confort, estética y funcionalidad.

iCARAVELAIR, es la promesa de unas exitosas vacaciones en familia con una muy buena relación calidad/precio!

L'ESPERIENZA AL SERVIZIO DELLE VOSTRE VACANZE

Dal 1962, CARAVELAIR si ispira al vostro modo di vivere le vacanze e vi propone delle caravan che combinando confort, estetica e funzionalità.

CARAVELAIR, è la promessa di vacanze in famiglia ad un ottimo rapporto qualità/prezzo!



INNOVACIÓN

CONSTRUCCIÓN

LA TECNOLOGIA POLIESTER

¿Cuáles son las principales ventajas del poliéster?

Mayor resistencia: El poliéster, material imputrescible y no poroso, elimina los riesgos de corrosión. La dureza de superficie del poliéster brinda una mayor resistencia a los choques, al rayado, a los hidrocarburos y productos químicos, a los UV, a las intemperies en general y al granizo en particular.

Mantenimiento más fácil: El poliéster, de superficie lisa y espesa, es muy resistente y se limpia fácilmente. En caso de accidente, el poliéster puede repararse más fácil y de manera más barata que el aluminio.

Mayor aislamiento: El revestimiento de poliéster forma parte del dispositivo de aislamiento. Más flexible que el aluminio, el poliéster amortigua mejor el ruido de la lluvia o del granizo y tiene una eficacia térmica mayor.

Ahorro.. Además del ahorro en los costes de reparación, ahorrará tal vez en sus costes de seguro: efectivamente, en caso de granizo, es posible que el seguro no se haga cargo de todos los gastos. Con CARAVELAIR, pocas posibilidades de daños por granizada y, por lo tanto, no hay gastos adicionales ni piense en decírselo a su compañía de seguros!

AISLAMIENTO XPS GAMMA ALLEGRA

Ofrecer el mejor diseño posible para su serenidad y la longevidad de su caravana. **¿Por qué estructuras con componentes de madera sólidos?** Debido a que la madera es un material compuesto natural, uno de los mejores que hay.

Ellas se reunieron: Fuerza - Flexibilidad - Resistencia - Estabilidad - Aislamiento

Sus propiedades lo convierten en el material ideal para la estructura de nuestros campistas, especialmente en combinación con el poliéster e imputrescible aislamiento «XPS».

Aislante XPS, una espuma extra firme, con alto poder aislante fónico y térmico, que confieren la eficacia a este proceso de fabricación, que busca asegurar siempre más confort y una longevidad ejemplar de su caravana.

Por esta razón, más que palabras, nos comprometemos de manera concreta mucho más allá de los estándares de la profesión: Nuestras caravanas ALLEGRA están en adelante cubiertas por una garantía de estanqueidad de 7 años, a condición de una inspección anual de control ante uno de los miembros de la red oficial.

INNOVAZIONE CONSTRUTTORE

LA TECNOLOGIA DEL POLIESTERE

Quali sono i vantaggi principali del poliestere?

Una maggiore resistenza: Materiale imputrescente e non poroso, il poliestere evita il rischio di corrosione. La durezza della superficie del poliestere offre una maggiore resistenza agli urti, ai graffi, agli idrocarburi e ai prodotti chimici, ai raggi UV e alle intemperie in generale, in particolare alla grandine.

Una manutenzione più facile: Liscio e spesso in superficie, il poliestere è iperresistente e si pulisce facilmente. In caso di incidente, è anche più facile e meno costoso da riparare rispetto all'alluminio.

Più isolante: Il rivestimento in poliestere è parte integrante del dispositivo di isolamento: più flessibile dell'alluminio, attutisce meglio il rumore della pioggia o della grandine e risulta termicamente più efficace.

Risparmiate.. Oltre ai risparmi sui costi di riparazione, potete risparmiare anche sui costi dell'assicurazione: in caso di grandine, in effetti, talvolta l'assicurazione non si fa carico per intero dei danni. Con CARAVELAIR, si riducono i danni causati dalla grandine e di conseguenza le spese: pensateci e parlatene con il vostro assicuratore!

ISOLAMENTO XPS LE GAMME ALLEGRA

Offrire la miglior progettazione possibile per la vostra tranquillità e la longevità del caravan. **Perché strutture con componenti in legno massiccio?** Perché il legno è un materiale composito naturale, uno dei migliori in circolazione.

Ha incontrato: Forza - Flessibilità - Resistenza - Stabilità - Isolamento.

Le sue proprietà lo rendono il materiale ideale per la struttura dei nostri camper, specialmente in combinazione con il poliestere e marcísca isolante «XPS».

L'isolante XPS, una schiuma ultrarigida dall'elevato potere isolante acustico e termico, che garantisce l'efficacia di questo processo di fabbricazione per offrire al caravan sempre più confort e una longevità ottimale.

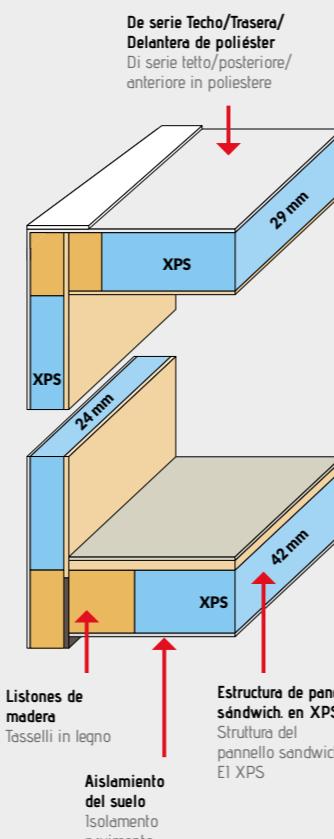
Ed è per questo che, più delle parole, ci impegniamo concretamente andando ben oltre gli standard della professione: i nostri caravan ALLEGRA hanno la garanzia sull'impermeabilità di 7 anni con riserva di una visita annuale di controllo presso uno dei partner autorizzati della rete.

INNOVACIÓN

CONFORT DE CALEFACCIÓN

CALEFACCIÓN POR GAS

- Ajuste continuo y preciso de la temperatura y de la potencia del ventilador
- Piezas de mando ergonómicas
- Función Booster, para una distribución de aire caliente y una deshumidificación más rápidas



- ### AIR PULSADO
- Confortable
 - Aumento de la temperatura homogénea y gradual
 - Sin mantenimiento

CARAHEAT

Un concepto exclusivo de difusión de aire caliente, gracias a 2 puntos de aireación. Utilización de un sistema de soplado hacia 2 salidas de aire orientables, situadas directamente en los muebles de la calefacción.

- Aumento de la temperatura rápida y eficaz
- El aire caliente de la calefacción puede circular libremente en la caravana por medio de un sistema de 2 salidas
- Direccional y pivotable
- Eficacia: aumento más rápido de la temperatura en la caravana y distribución del calor más elaborada.

CALEFACCIÓN POR EL SUELO

- Confortable
- Estético
- Silencioso
- Ergonómico

INNOVAZIONE

COMFORT DEL RISCALDAMENTO

RISCALDAMENTO A GAS

- Regolazione continua e precisa della temperatura e della potenza del ventilatore
- Elementi di comando ergonomici
- Funzione booster per una distribuzione dell'aria calda e una deumidificazione più rapida

AIR PULSE

Sistema di diffusione del calore con soffiente e apparecchiature di distribuzione dell'aria calda. L'aria calda viene diffusa uniformemente nelle diverse zone del caravan.

- Confortevole
- Aumento della temperatura omogenea e graduale
- Nessuna manutenzione

CARAHEAT

Un concept esclusivo di diffusione dell'aria calda grazie a due punti di aerazione. Utilizzo di un sistema di soffiaggio verso due uscite d'aria orientabili direttamente posizionate nei mobili contenenti il sistema di riscaldamento.

- Innalzamento della temperatura rapido ed efficace
- L'aria calda proveniente dal riscaldamento può circolare liberamente nel caravan con l'ausilio di un sistema a doppia evacuazione
- Direzionale e girevole
- Efficacia: innalzamento della temperatura nel caravan più rapido e ripartizione del calore più uniforme

RISCALDAMENTO A PAVIMENTO

- Confortevole
- Estetico
- Silenzioso
- Ergonomico

INNOVACIÓN

XL FREEZE, EFICAZ, FUNCIONAL Y ADEMÁS CREATIVO...

UN VERDADERO FRIGORÍFICO!!!

INTENSIDAD DE FRÍO Y EFICACIA XL!!!

- De 15° a 0° en menos de 15 minutos desde la puesta en marcha del frigorífico!!!
- Funcionamiento óptimo comparable a los modelos domésticos, garantizado hasta 43°.
- Económico: Categoría eficiencia energética A+, mínimo consumo, sin mantenimiento y con la calidad de aislamiento ISOTHERM.

AUTONOMÍA GARANTIZADA EN LA ETAPA!!!

XL FREEZE funciona con 2 fuentes de energía: con la red 220 V, o a través de la batería de su vehículo (+batería auxiliar opcional)

- Parada corta (menos de 3h): la caravana sigue enganchada, mientras toman tranquilamente un tentempié degustando alimentos frescos recién sacados de su XL FREEZE alimentado gracias a la batería de su vehículo.
- Etapa larga (noche): gracias a la batería auxiliar (opcional) conservarán sus alimentos perfectamente refrigerados, sin interrupción de la cadena de frío, incluso abriendo y cerrando su XL FREEZE, perdidas mínimas de frío y renovación permanente gracias a la batería.

Después de un buen descanso, reemprenderán de nuevo el viaje y llegarán a destino con alimentos y bebidas perfectamente refrigerados.

DISEÑO ÚNICO Y TAN SUMAMENTE PRÁCTICO!!!

Pero ¿dónde está el frigo?... Ooooh!!! es este inédito cajón con quías telescópicas perfectamente integrado en el mueble cocina!!!

- Completa visibilidad y fácil acceso a todos los alimentos con un simple vistazo.
- Capacidad total de 150L con un amplio congelador de 19L.
- Organización flexible gracias a los separadores regulables y a los diferentes balcones amovibles.
- Estante específico 3 botellas, para mantener sus bebidas a la temperatura perfecta.
- Envase específico para verduras, recipiente para carnes, huevera

INNOVAZIONE

XL FREEZE, UN VERO FRIGORIFERO, L'EFFICACIA, LA PRATICITÀ E IL DESIGN IN PIÙ!

GRANDE FREDDO, EFFICACIA XL!

- Da 15° a 0° in 15 minuti cronometrati dall'accensione del frigorifero!
- Performances ottimali comparabili ai modelli di casa, garantiti fino ai 43°.
- Economico: Classe energetica A+, qualità di isolamento Isotherm.

UN'AUTONOMIA GARANTITA OGNI VIAGGIO !

XL FREEZE funziona con 2 fonti di energia: la batteria della vostra auto + una batteria ausiliaria (in opzione)

- Tappe corte (meno di 3 ore): la vostra caravàna resta agganciata, potrete pranzare tranquillamente degustando degli alimenti freschi appena usciti dal vostro XL FREEZE .. alimentato dalla batteria della vostra auto.
- Tappe lunghe (notte): grazie alla batteria ausiliaria (optional) conservate i vostri alimenti perfettamente freschi, senza interruzione della catena del freddo anche aprendo e richiudendo il vostro XL FREEZE : nessuna perdita di freddo ; si rinnova sempre grazie alla batteria.

Dopo una buona notte, ripartirete e arriverete a destinazione con degli alimenti e bevande perfettamente refrigerate.

UN DESIGN UNICO E DAVVERO PRATICO!!

Ma dov'è il frigo? E' questo cassetto scorrevole inedito e perfettamente integrato al vostro mobile cucina!

- Una visione completa ed un acceso facile a tutti gli alimenti in un colpo d'occhio
- Una capacità di 150LT dicui 19LT di freezer
- Uno scomparto flessibile grazie ai divisori ed ai differenti contenitori facilmente amovibili.
- Uno spazio per 3 bottiglie per mantenere le vostre bevande ad una ideale temperatura.
- Un contenitore per verdure, uno per la carne, per le uova



INNOVACIÓN

COLCHÓN « COMFORT PLUS »

El descanso y el sueño son esenciales para pasar unas buenas vacaciones, CARAVELAIR ha desarrollado un nuevo colchón con las últimas tecnologías disponibles en el sector.

- **Anti-acaros:** tejido con tratamiento anti-acaros.
- **Made in France:** 100% fabricado y ensamblado en Francia.
- **Certipur:** Garantiza el respeto a la seguridad, la salud y la protección del medio ambiente en la producción de colchones de espuma.
- **Oeko-tex class 1:** Tejido fabricado sin sustancias nocivas para la salud y la piel.



ANTARÈS

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé

ANTARÈS STYLE / ALLEGRA

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé

VENICIA PREMIUM

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé

MATELAS ENFANTS

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé

INNOVAZIONE

MATELAS « COMFORT PLUS »

Il rilassamento ed il buon sonno sono elementi essenziali per passare delle buone vacanze, CARAVELAIR ha sviluppato un nuovo materasso concepito con le nuove tecnologie utilizzate nella produzione dei materassi.

- Anti-acaro : tela trattata anti acaro
- Made in France : 100% prodotto e assemblato in Francia.
- Certipur : Garantito il rispetto della sicurezza, della salute e protezione dell'ambiente nella produzione delle mousse dei materassi.
- Oeko-tex class 1 : Tela prodotta senza sostanze nocive per la salute e per la pelle.

Caratteristiche tecniche materasso

ANTARES

- 100% poliestere
- Materasso termoregolante
- Reversibile
- Materasso 100% cotone matelassé

ANTARES STYLE / ALLEGRA

- 100% poliestere
- Materasso termoregolante
- Reversibile
- Materasso 100% cotone matelassé

VENICIA PREMIUM

- 100% poliestere
- Materasso termoregolante
- Reversibile
- Materasso 100% cotone matelassé

MATERASSO BAMBINI

- 100% poliestere
- Materasso termoregolante
- Reversibile
- Materasso 100% cotone matelassé



ANTARÈS

de 2 a 7 plazas

da 2 posti 7 piazze

de 900 a 1500 Kg

da 750 posti 1500 Kg

¿Porqué elegir ANTARES?

Perche scegliere l' ANTARES?

Ligera | Leggera

Compacta | Compatta

Fácil de remolcar | Facile da trainare

Equipamiento estándar personalizable | Il «giusto» equipaggiamento da personalizzare

Decoración interior con contrastes | Decori interni a contrasto

ALLEGRA

de 4 a 6 plazas

da 4 posti 6 piazze

de 1300 a 1500 Kg

da 1300 posti 1500 Kg

¿Porqué elegir ALLEGRA?

Perche scegliere l' ALLEGRA?

Diseño: paredes lisas y decoración exterior elegante | Design : pareti lisce e decoro esterno elegante

Alto nivel de equipamiento | Alto livello di equipaggiamenti

Interior contemporáneo | Interno contemporaneo

VENICIA

4 plazas

4 piazze

1500 Kg

da 1450 posti 1500 Kg

¿Porqué elegir VENICIA PREMIUM?

Perche scegliere VENICIA PREMIUM?

Elegancia en estado puro | Eleganza allo stato puro

Fiabilidad | Affidabilità

Seguridad | Sicurezza

ANTARÈS STYLE

de 2 a 7 plazas

da 2 posti 7 piazze

de 900 a 1500 Kg

da 800 posti 1500 Kg

¿Porqué elegir ANTARES STYLE?

Perche scegliere l' ANTARES STYLE?

Peso ligero | Peso leggero

Confort | Confort

Seguridad | Sicurezza

Diseño | Design

Calidad del equipamiento | Qualità degli equipaggiamenti

ANTARÈS



P10/13
ANTARÈS

Ligera y fácilmente remolcable, dotada de una nueva decoración interior.

Leggero e facilmente trainabile, dotato di una nuova decorazione esterna



P14/17
ANTARES STYLE

La conciliación perfecta entre peso/ equipamientos / precio optimizado.

L'incontro perfetto tra peso/dotazioni/ prezzo ottimizzato



P18/21
ALLEGRA

Símbolo der modernidad a través de un look interior y exterior trabajado.

Simbolo di modernità grazie a un look interno ed esterno elaborato



P22/25
VENICIA PREMIUM

Un nivel de equipamiento y de acabado muy alto: la gama alta de CARAVELAIR.

Un livello di dotazioni e finiture elevatissimo: l'alto di gamma CARAVELAIR





Antarès 390



ANTARÈS



Una caravana ligera y fácilmente remolcable, dotada de una nueva decoración interior. La ANTARES ofrece funcionalidad y confort, todo en un interior sublimado por contrastes de tonos madera, colores crudo y chocolate, que convierten a este modelo en un espacio de vida armonioso y de precio ligero.

Un caravan leggero e facilmente trainabile, dotato di una decorazione esterna nuova di zecca. L'ANTARES offre funzionalità e comfort in un interno sublimato da contrasti nelle tonalità legno, écrù e cioccolato, che fanno di questo modello uno spazio di vita armonioso a un prezzo accessibile.



ANTARÈS

Family



Novedad 2017: 5 implantaciones «Family» con un interior revisitado, resueltamente moderno, con colores crudo y chocolate.

Novità 2017: 5 dotazioni "Family" con interni rivisitati assolutamente moderni nei toni écrù e cioccolato.





ANTARÈS STYLE



Con la ANTARES STYLE, beneficiate de la gama alta de los equipamientos (estabilizador AKS 3004, amortiguadores, linternilla, depósito de aguas usadas, calentador de agua, portón y colchón «confort») al servicio de un interior refinado. Con sus lados de poliéster y su nuevo color, descubra su exterior repleto de elegancia.

Con l'ANTARES STYLE, avete dotazioni di alto livello (sistema antibeccheggio AKS 3004, ammortizzatori, lucernario, serbatoio per le acque di scarico, scaldacqua, portellone e materasso comfort) al servizio di interni raffinati. Con i suoi lati in poliestere e il nuovo colore, presenta un esterno elegante.



Antarès Style 466 Family



ANTARÈS STYLE *Family*



Novedad 2017: 5 implantaciones «Family» con un interior revisitado, resueltamente moderno, con colores crudo y chocolate.

Novità 2017: 5 dotazioni "Family" con interni rivisitati assolutamente moderni nei toni écrù e cioccolato.





Allegra 475



Allegra 475

Allegra 475



ALLEGRA



Diseño y elegancia para ambientar la gama ALLEGRA, declinada en 4 implantaciones. Dentro de una decoración madera nórdica, con el contraste entre blanco y chocolate y con sus puertas de muebles dotadas de un reborde cromado, la ALLEGRA luce un interior moderno y dinámico. El modelo se distingue también por sus cristales ahumados y su puerta con ventana.

Design ed eleganza caratterizzano la gamma ALLEGRA, proposta in 4 diverse tipologie. Con la sua decorazione in legno nordico con contrasti bianco e cioccolato e le porte dei mobili con i bordi cromati, l' ALLEGRA presenta un interno chic e dinamico. Il modello si distingue anche per le finestre fumé e la porta con l'oblò.



ALLEGRA





Venicia Premium 475



Venicia Premium 475



VENICIA PREMIUM

La gama alta de la caravana según CARAVELAIR, con un nivel de equipamiento y de acabado muy altos y espacios generosos, en un ambiente contemporáneo y acogedor, con sus puertas de armarios lacadas de dos colores. La VENICIA PREMIUM se declina en 2 implantaciones y propone un acondicionamiento de alta categoría, para dar respuesta a sus exigencias. Con la gama VENICIA PREMIUM, el caravaning adquiere una nueva dimensión.

L'alto di gamma del caravan secondo CARAVELAIR con un livello elevatissimo di dotazioni e finiture e spazi generosi in un ambiente moderno e caldo con le porte dei pensili laccate bicolore. Il VENICIA PREMIUM vanta due diverse configurazioni e propone una disposizione di alto livello per rispondere a tutte le vostre esigenze. Con la gamma VENICIA PREMIUM, l'universo del caravan entra in una nuova dimensione.



VENICIA PREMIUM



EQUIPAMIENTO DE SERIE | DOTAZIONI DI SERIE



AL-KO freno ejes con suspensión de torsión de caucho
AL-KO freno asse attrezzato sospensioni torsione di gomma



Cofre delantero para bombona gas
Gavone porta bombole



Luz exterior de avance
Illuminazione veranda



Toma exterior
Presa esterna



Estabilizador AKS 3004 (opción Antarès)
Antisbandamento 3004 (optional Antarès)



Distribución del gas
Central gas distributtor



Cubre lanza (opciónAntarès ;
Antarès Style)
Copri timone (optional Antarès ;
Antarès Style)



Bisagra reforzada de presión
Cerniere



2 focos flexibles + regleta de Leds
Spot flessibili 100% LEDS



Rueda de recambio (opción
Antarès ; Antarès Style)
Ruota di scorta (optional
Antarès; Antarès Style)



Extractor de humos (solo
Venicia Premium)
Cappa aspirante (solo Venicia
Premium)

Centralita de control eléctrica
(solo Venicia Premium)
Pannello comandi e controllo
elettrico (solo Venicia Premium)

AMBIENTES | TESSUTI

ANTARÈS / Family



CHOCO



BLUE

Opción pago confección mejorada (ambiente Antarès Style)
Opzione a pagamento confezionamento stile
Antarès Style

ANTARÈS STYLE



MALTA



LAGUNA

ANTARÈS STYLE Family



TOURNESOL



IRIS

ALLEGRA



LILAS

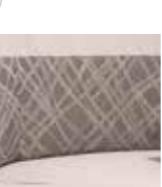


ICE

VENICIA



PREMIUM



AMBRE

Las garantías y servicios CARAVELAIR

ASESORAMIENTO

Su concesionario, por su experiencia, será su aliado más útil. Solicite su consejo en cualquier circunstancia. Su concesionario se sentirá feliz de poder ayudarle y hacerle disfrutar de su experiencia... les un especialista del caravanning!

GARANTÍA

Con CARAVELAIR, todas nuestras caravanas tienen una garantía de 2 años en piezas y mano de obra. Aportamos un cuidado realmente especial a nuestros productos: y es por lo que le ofrecemos una garantía de estanqueidad de 5 años (según garantías Caravelair: ver condiciones en nuestra red). Nuestra empresa también tiene la certificación ISO 9001.

PIEZAS DE RECAMBIO

Además de nuestras garantías CARAVELAIR, a través de nuestra red de distribuidores, ponemos a su disposición nuestro Departamento Posventa: TRIGANO SERVICE, una plataforma europea especialmente dedicada a la gestión de las piezas de recambio. TRIGANO SERVICE se extiende en una superficie cubierta de explotación de 20.000 m² que gestiona un total de 50.000 referencias, incluyendo 30.000 presentes en stock. Más de 10.000 km son recorridos cada año en los almacenes para la preparación de los 90.000 pedidos recibidos, que representan 1000 T enviadas.

CENTRO DE ATENCIÓN CLIENTE

Un CENTRO DE ATENCIÓN CLIENTES a su disposición porque elegir CARAVELAIR, también es la garantía de ser un cliente privilegiado, disfrutando de una amplia red de distribuidores en Europa para disfrutar mejor de su vehículo de ocio. No obstante, nuestro departamento de Relaciones con la Clientela está dispuesto a atenderle, escucharle, aconsejarle y eventualmente solucionar sus problemas. Para ofrecerle la mejor disponibilidad posible, le recomendamos concierte una cita llamando al departamento de Relaciones con la Clientela al 04.75.07.56.50 en los días y horarios siguientes, de lunes a viernes: 9 h a 12 h. TRIGANO VDL - Centro de Atención Clientes 130 route de Lamastre - 07300 Tournon sur Rhône - Francia

LE GARANZIE E I SERVIZI CARAVELAIR

ASSISTENZA SUL TERRITORIO

Con i suoi 300 concessionari, CARAVELAIR garantisce un'assistenza che copre l'intero territorio.

GARANZIA

CARAVELAIR garantisce tutti le sue caravan per 2 anni, sia per i pezzi che per la mano d'opera. Aportiamo una cura davvero eccezionale ai nostri prodotti: ecco perché ofreciamo una garantía infiltrazione di 5 años (a seconda delle garantías Caravelair: ver condiciones en nuestra red). La nostra azienda ha inoltre la certificación ISO 9001.

SINGOLI PEZZI

Oltre alle garantías CARAVELAIR, attraverso la nostra rete di distributori, mettiamo a disposizione il nostro Servizio Post Vendita: TRIGANO SERVICE, una piattaforma europea dedicata soprattutto alla gestione dei singoli pezzi. TRIGANO SERVICE si estende su un'area coperta di 20.000 m² che gestisce 50.000 referenze in totale, di cui 30.000 tenute in stock. Più di 10.000 km vengono percorsi ogni anno tra i vari depositi, per la preparazione dei 90.000 ordini ricevuti, che rappresentano 1000 T spediti.

CENTRO ACCOGLIENZA CLIENTELA

UN CENTRO DI ACCOGLIENZA CLIENTELA AL VOSTRO ASCOLTO Scegliere CARAVELAIR, vuol dire garantía de essere un cliente privilegiato, che beneficia di una grande rete di distributori in Europa al vostro ascolto, per farvi godere appieno il vostro veicolo per il tempo libero. Il nostro servicio de Relaciones con la Clientela, soprattutto, è pronto ad accogliervi, ascoltarvi, consigliarvi ed eventualmente a garantirvi l'assistenza di cui avrete bisogno. Per offrirvi la migliore disponibilità possibile, vi raccomandiamo di prendere un appuntamento chiamando il servicio de relacions con la clientela al numero +33 04.75.07.56.50 nei giorni e negli orari indicati de seguito. Dal lunedì al venerdì: dalle 9:00 alle 12:00. TRIGANO VDL - Centro Accoglienza Clientela 130 route de Lamastre - 07300 Tournon sur Rhône - Francia